

Kotiin annettavien palvelujen esittely

17.12.2025 Vanhusneuvosto

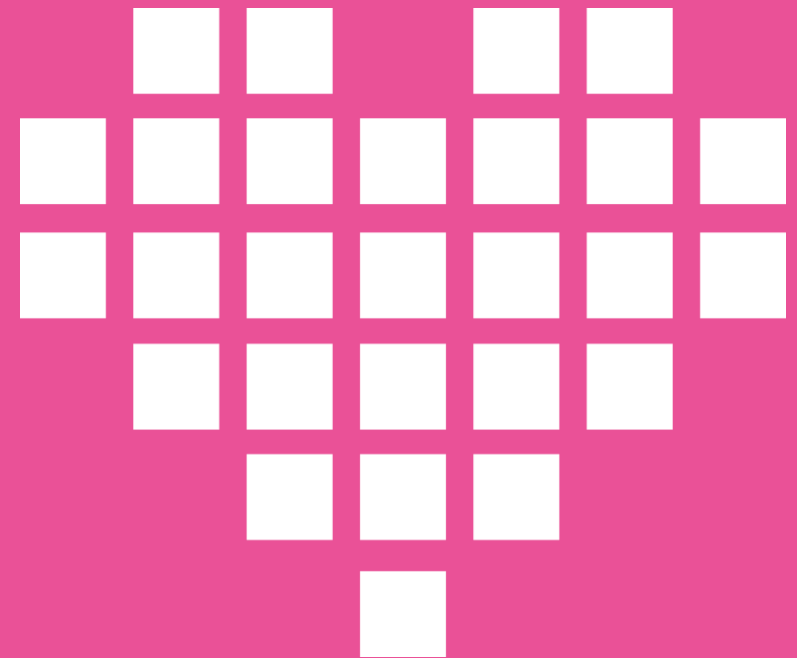
Aila Halonen

Kotona asumisen palvelujen palvelualuejohtaja



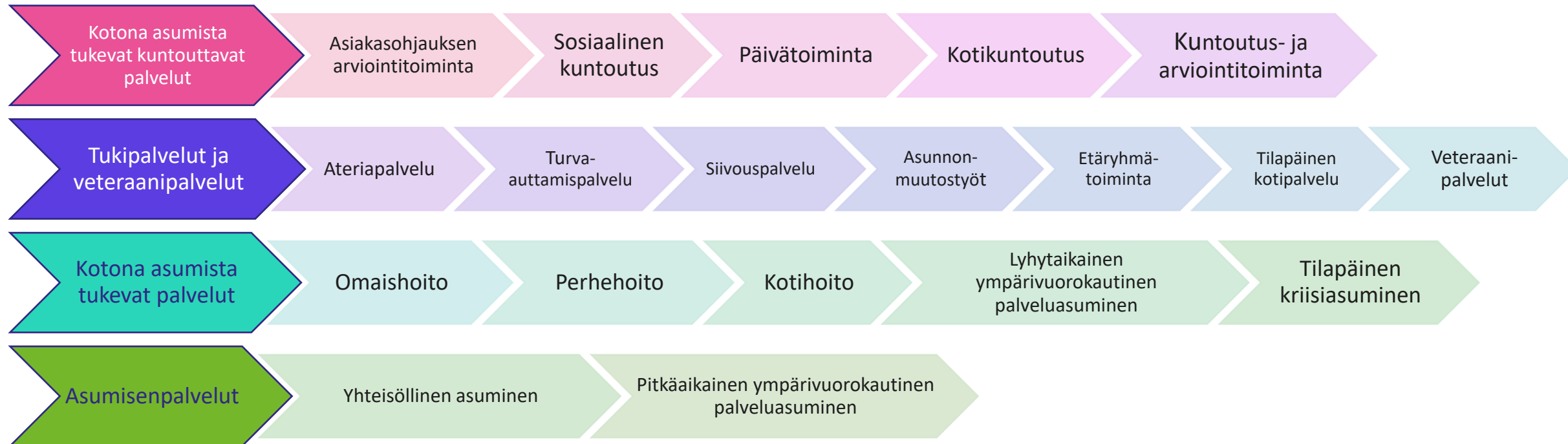
Kotona asumista tukevien palvelujen myöntämisen perusteet

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhusten
palvelujen myöntämisen perusteet | Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue





Vanhusten palvelut



Kuntouttava päivätoiminta

Päivätoiminta 20,00€/päivä

Kuljetusmaksu 5,00€/suunta

Toimintapäivän hinta Vakelle noin 70-90 € /
toimintapäivä



Palvelun kuvaus:

- Vanhusten kuntouttava päivätoiminta on sosiaalista, psyykkistä ja fyysistä toimintakykyä ylläpitävää ryhmämuotoista toimintaa, joka tukee ikäihmisen kotona asumista.
- Palvelu sisältää mm. kuntosaliharjoittelua, ulkoilua ja hienomotoriikkaa tukevaa toimintaa.
- Kuntouttava päivätoiminta tukee mielen hyvinvointia ja lievittää yksinäisyyden kokemusta. Kuntouttava päivätoiminta mahdollistaa omaishoitajan vapaapäivän.
- Toimintaan tullaan ensisijaisesti itse järjestetyllä kuljetuksella.
- Tarvittaessa vähävarainen asiakas tai asiakas, joka ei muistisairaouden tai läheisavun puuttumisen johdosta kykene kuljetusta järjestämään, voi päivätoiminnan päätöksen mukaisesti saada hyvinvointialueen järjestämän yhteiskuljetuksen, josta asiakkaalta peritään erillinen maksu.

Myöntämisen perusteet:

- Omaishoidon vapaapäivän toteuttamiseksi
- Omaishoitajan jaksamisen tueksi
- Muistisairas tai paljon palvelua tarvitseva asiakas, joka tarvitsee läsnäoloryhmää kotona asumisen tueksi.
- Asiakkaalla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen kuntoutumisen tarve.
- Toimintakyky on alentunut siten, ettei avoimeen kodin ulkopuoliseen ryhmätoimintaan osallistuminen ole mahdollista esim. korttelikerhoon tai asiakkaalle ei muutoin järjestyvä ryhmätoiminta.

RAI arviointia hyödynnetään päätöksenteon tukena:

- MAPLe5 (palveluntarveluokka 0-5) ≥ 3
- IHIER-C (arkisuoriutumisen välinetoiminnot 0-6) ≥ 3
- CPS (kognitiomittari 0-6) ≥ 2 tai MMSE $\leq 19/30$
- ADL-H (arkisuoriutumisen perustoiminnot 0-6) ≥ 2
- MAPLe5:n lisäksi jokin seuraavasta tulee täyttyä: IHIER-C, CPS tai ADL-H

Lisäksi voidaan huomioida ammattilaisen harkinnalla:

- Korkea DRS- arvo ≥ 3 (masennuksen oiremittari 0-14), joka on palvelulla tuettavissa/turvattuutta ja yksinäisyyttä on mahdollista lieventää
- korkea ABS – arvo ≥ 3 (haastava käyttäytyminen 0-12), joka saattaa vaikuttaa kotona pärjäämiseen



Kotikuntoutus

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia

18,60€/käyntimaksu

Hinta Vakelle noin 79 euroa/välitön asiakastyötunti



Palvelun kuvaus:

- Kotikuntoutus on tavoitteellista, intensiivistä kuntouttavaa toimintaa, joka kestää määräajan esimerkiksi yhdestä kolmeen kuukauteen.
- Kotikuntoutuksen tavoitteena on tukea ja mahdollistaa asiakkaan kotona asumista kuntoutuksen keinoin. Kotikuntoutus tapahtuu asiakkaan kotona ja lähiympäristössä tai etäpalveluna. Kotikuntoutus sisältää kuntoutuksen, ohjauksen, arvioinnin, dokumentoinnin ja kirjallisen palautteen sekä mahdolliset ehdotukset jatkokuntoutumisen tueksi. Jokaiselle asiakkaalle laaditaan yksilöllinen kuntoutumisen suunnitelma.
- Kotikuntoutuksen avulla pyritään vahvistamaan asiakkaan toimintakykyä omassa tutussa ympäristössä vahvistaen fyysistä, psyykkistä ja kognitiivista toimintakykyä. Kotikuntoutus voi sisältää mm. lihasvoimaa ja tasapainoa tukevia harjoituksia, liikkuvuusharjoittelua, ulkoilua, kotiaskareita ja asioinnissa tukemista.
- Kotikuntoutuksessa asiakkaalle laaditaan jakson päätteeksi liikkumissuunnitelma, jonka toteuttamista asiakas jatkaa itsenäisesti tai tarvittaessa läheisen tai muun toimijan kanssa.

Myöntämisen perusteet:

- Asiakkaan toimintakyky on alentunut ja asiakas tarvitsee aktiivista kuntoutusta turvallisen ja hyvän kotona asumisen tukemiseksi.
- Asiakas ei pysty osallistumaan kodin ulkopuoliseen kuntouttavaan toimintaan esim. liikuntapalvelujen toiminnot, terveyspalvelujen yksilöfysioterapia/ ryhmätoiminnot.
- Asiakas pystyy sitoutumaan kotikuntoutukseen.



Kuntoutus- ja arviointitoiminta

Arviointi- ja kuntoutusjakso
42,50€/ päivämaksu



- Palvelu on tavoitteellista aktiivista kuntoutusta sekä laaja-alaista toimintakyvyn arviointia kodin ulkopuolisessa ympäristössä. Kuntoutusjakson keskimääräinen pituus on 30 vrk, mutta jakson pituus arvioidaan yksilöllisesti asiakastarpeen mukaisesti. Asiakkaat eivät yksilöllisten syiden takia voi esimerkiksi sairaalahoidon jälkeen kotiutua suoraan omaan kotiinsa, jatkaa omassa kodissaan asumista tai tarvitaan kuntoutusta ja toimintakyvyn arviointia omaan kotiin palaamisen mahdollistamiseksi tai jatkoasumistarpeiden selvittämiseksi.
- Kuntoutuksen aikana asiakasta valmennetaan ja tuetaan itsenäiseen toimintaan päivittäisissä toimissa sekä elämisen hallinnassa mahdollistaen näin itsenäistä kotona asumista tarvittavien tukitoimien turvin. Palvelu sisältää kotihoidon palvelun yhteisöllisessä asumisessa tai ympärivuorokautisen hoivan kuntoutus- ja arviointiyksikössä, kuntoutuksen, ateriat, liinavaatteet, pyykinpesun, turvapalvelun ja asunnon sähkön sekä siivouksen. Asiakas maksaa palvelussa itse lääkkeet, henkilökohtaiset hygieniatuotteet sekä vaatehankinnat.
- Arviointi- ja kuntoutusjakso on aina määräaikaista ja jakson loppuessa asiakas siirtyy palvelutarpeen mukaiseen palveluun normaalin asiakasprosessin mukaisesti. Arviointi- ja kuntoutustoimintaa tuotetaan turvallisessa ja esteettömässä kodinomaisessa ympäristössä yhteisöllisessä asumisessa (Kohti kotia-toiminta) tai ympärivuorokautisessa palveluasumisessa.

Myöntämisen perusteet (kohti kotia):

- Asiakkaalla on tarve ja motivaatio kuntouttavalle jaksolle yhteisöllisessä asumisessa sekä tavoitteelliselle aktiivista kotiutumista/ kotona asumista tukevalle kuntoutumiselle.
- Asiakkaalla ei ole jatkuvaa ympärivuorokautista palvelun tarvetta, tulee autetuksi suunnitelluilla käynneillä joita voidaan toteuttaa kaikkina vuorokaudenaikoina.
- Asiakkaalla ei ole tarvetta sairaalatasoiselle lääketieteelliselle kuntoutukselle.
- Asiakkaan jatkoasumisen arviointi esim. ympärivuorokautisessa palveluasumisessa tapahtuneen kuntoutumisen tai pitkittyneen sairaalajakson jälkeen.
- Asiakas tarvitsee kuntoutusta välttämättä oman kodin ulkopuolella tai kotikuntoutuksen ei katsota tuovan tarvittavaa tietoa asiakkaan toimintakyvystä tai edistävän kuntoutumista.
- Asiakkaalla on asunnottomuusuhka, taloudelliset tai elämänhallinnan haasteita ja tarvitsee arviointijakson jatkoasumisen selvittämistä varten.

Myöntämisen perusteet (ympärivuorokautinen):

- Asiakkaalla on tarve ja motivaatio ympärivuorokautiselle kuntouttavalle hoivalle sekä intensiiviselle ja tehokkaalle kotiutumista/ kotona asumista tukevalle kuntoutumiselle.
- Asiakkaalla ei ole tarvetta sairaalatasoiselle lääketieteelliselle kuntoutukselle.
- Asiakkaan kokonaistilanteen arviointi kotona asumisen mahdollistamiseksi kotiin vietävien palvelujen avulla tai jatkoasumisen arviointi esim. pitkittyneen sairaalajakson jälkeen.
- Asiakas tarvitsee kuntoutusta välttämättä oman kodin ulkopuolella tai kotikuntoutuksen ei katsota tuovan tarvittavaa tietoa asiakkaan toimintakyvystä tai edistävän kuntoutumista.





Asiakasohjauksen arviointitoiminta

- Asiakasohjauksen arviointitoiminnan määräaikainen jakso tukee ja ohjaa muutostilanteissa asiakasta.
- Jakson aikana asiakkaan palvelutarvetta arvioidaan laaja-alaisesti ja tuotetaan asiakkaan tarvitsemia palveluja (tilapäinen kotihoito, sosiaalinen kuntoutus, tukipalvelut).
- Arviointijakso järjestetään erityisesti sairaalasta kotiutumista tukemaan, vaativissa huoli-ilmoitustilanteissa sekä haastavissa elämäntilanne muutoksissa.
- Yksikön toiminta vastaa nopeasti muuttuviin tilanteisiin ja asiakastarpeisiin.
- Asiakkaan voimavaroja vahvistetaan moniammatillisella yhteistyöllä. Yhdessä asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa pyritään jakson aikana löytämään asiakkaan omaa toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista parhaiten tukevat palvelut mm. läheisten apu, avoimet kaupunkien palvelut, järjestötoimijoiden ja seurakunnan palvelut.



Tilapäinen kotihoito

Tilapäinen kotisairaanhoito 16,40 € /
käyntimaksu



Palvelun kuvaus:

- Kotihoidolla tarkoitetaan palvelua, jolla huolehditaan, että henkilö suoriutuu jokapäiväiseen elämäänsä kuuluvista toiminnoista kodissaan ja asuinympäristössään.
- Kotihoito tukee ikääntyneitä asiakkaita, jotka eivät pärjää omassa kodissaan itsenäisesti, omaisten tai muiden palvelujen turvin.
- Kotihoitoa järjestetään ikääntyneelle henkilölle, joka tarvitsee sitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi kotihoitoa järjestetään henkilölle, joka tarvitsee sitä erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella.
- Tilapäinen kotihoito on määräaikainen palvelu, jota tuottaa ensisijaisesti Arviointitiimi. Tilapäisen kotihoidon kesto on korkeintaan kaksi kuukautta.
- Hoito toteutetaan, kunnes asiakas pääsee terveysasemalle, siirtyy säännöllisen kotihoidon asiakkaaksi (joka on joko kotikäyntejä tai etäkotihoitoa) tai pystyy muuten järjestämään palvelunsa.
- Tilapäistä kotihoitoa voidaan asiakkaan tilanteen mukaan toteuttaa myös etäkotihoitona esimerkiksi ohjata asiakasta ottamaan lääkekuuri etäkotihoidon turvin.

Myöntämisen perusteet:

- Palvelu on tarkoitettu asiakkaalle, jolla on alentunut toimintakyky sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn perusteella.

Asiakkaalla on

- Lyhytkestoinen syy kotihoidon tarpeelle
- sairaanhoidollinen syy ja terveysasemalle pääsy on kohtuuttoman vaikeaa
- Yksilöllistä harkintaa käytetään tietyissä tilanteissa kuten, omaishoitoperheet, joissa on haasteellinen tilanne.



Säännöllinen kotihoito 1/2



Palvelun kuvaus:

- Kotihoidolla tarkoitetaan palvelua, jolla huolehditaan, että henkilö suoriutuu jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista kodissaan ja asuinympäristössään. Kotihoito tukee ikääntyneitä asiakkaita, jotka eivät pärjää omassa kodissaan itsenäisesti, omaisten tai muiden palvelujen turvin.
- Säännöllinen kotihoito myönnetään asiakkaille, joilla on säännöllisen kotihoidon palvelun tarve. Ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon palveluihin otetaan asiakkaita, joilla on päivittäinen kotihoidon palvelujen tarve. Säännöllistä kotihoitoa myönnetään myös asiakkaille, jotka tarvitsevat apua lääkehoidon toteutumiseen ja se toteutetaan apteekin lääkkeiden koneellisena annosjakeluna. Annosjakelu on säännöllistä, mutta ei viikoittaista, vaan yleensä kahden viikon välein toteutuva palvelu. Asiakkaat, jotka kykenevät itse tai läheisen avulla hankkimaan lääkehoidon lähiapteekista, ohjataan tämän palvelun piiriin.
- Kotihoito tukee asiakkaita, jotka eivät pärjää omassa kodissaan itsenäisesti, omaisten tai muiden palvelujen turvin. Kotihoito on neuvontaa, ohjausta, hoitoa, jota toteutetaan kuntouttavalla työotteella.
- Kotihoidon toteutetaan asiakkaan tarpeiden mukaisesti etäkotihoitona aina kun se on asiakkaan toimintakyky huomioiden mahdollista.
- Kotihoidon palvelussa hyödynnetään myös muita erilaisia teknologisia ratkaisuja, joilla tuetaan asiakkaan turvallista kotona asumista esimerkiksi lääkeannosteluautomaatti ja turvateknologia.

Myöntämisen perusteet:

- Asiakkaan toimintakyky on alentunut iän, sairauden tai vammautumisen vuoksi. Itsenäisen suoriutumisen heikentymistä on tapahtunut fyysisessä, psyykkisessä, sosiaalisessa tai kognitiivisessa toimintakyvyssä.

Yksilöllisiä suuntaa antavia RAI perusteita:

- MAPLe5 (palveluntarveluokka 0-5) ≥ 3
 - IHER-C (arkisuoriutumisen välinetoinnot 0-6) ≥ 3
 - CPS (kognitiomittari 0-6) ≥ 2 tai MMSE $\leq 19/30p$
 - ADL-H (arkisuoriutumisen perustoinnot 0-6) ≥ 2
- MAPLe5:n lisäksi jokin seuraavasta tulee täyttyä: IHER-C, CPS tai ADL-H

Lisäksi voidaan huomioida ammattilaisen harkinnalla:

- Korkea DRS- arvo (masennuksen oiremittari 0-14), joka on palvelulla tuettavissa/ turvattuutta ja yksinäisyyttä on mahdollista lieventää
- korkea ABS – arvo (haastava käyttäytyminen 0-12), joka saattaa vaikuttaa kotona pärjäämiseen

Lisämyöntämisperuste:

- Vanhus, jolla on vaikeat psyykkiset tai sosiaaliset ongelmat (esim. vaikeat mielenterveys- ja /tai päihdeongelmat).
- Sairaanhoidollinen syy ja pääsy terveysasemalle on kohtuuttoman vaikeaa.



Etäkotihoito 2/2

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, perheen koon sekä asiakkaan maksukyvyn mukaisesti.

Kotihoidon oman toiminnan tuntihinta noin 106 euroa (etäkotihoito 93 euroa/tunti) / käynnin keskimääräinen kesto noin 22 min läsnäkäynti ja etäkotihoito 8,65 min



Myöntämisen perusteet:

Säännöllisen kotihoidon myöntämisen perusteiden lisäksi

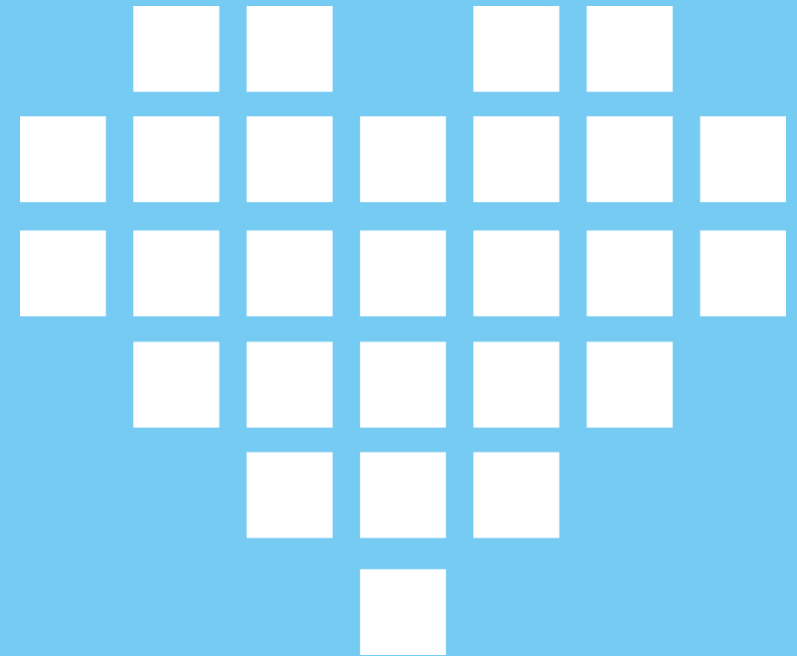
- Etäkotihoidon palvelun soveltuvuutta arvioidaan arviointijakson tai asiakkuuden aikana huomioiden mm. asiakkaan kognitio sekä aistitoiminnot. Palvelu voidaan ottaa käyttöön missä tahansa vaiheessa kotihoidon asiakkuutta tai siirtyä arvioinnin perusteella läsnä käynteihin.

Asiakkaan soveltuvuus edellyttää, että

- Asiakas kykenee toimimaan annetun ohjeistuksen mukaan sekä kykenee siirtymään laitteen äärelle.
- Asiakkaalla on ohjauksen jälkeen riittävä valmius ja osaaminen laitteen käyttöön.



Asiakasmäärät ja niiden kehitys





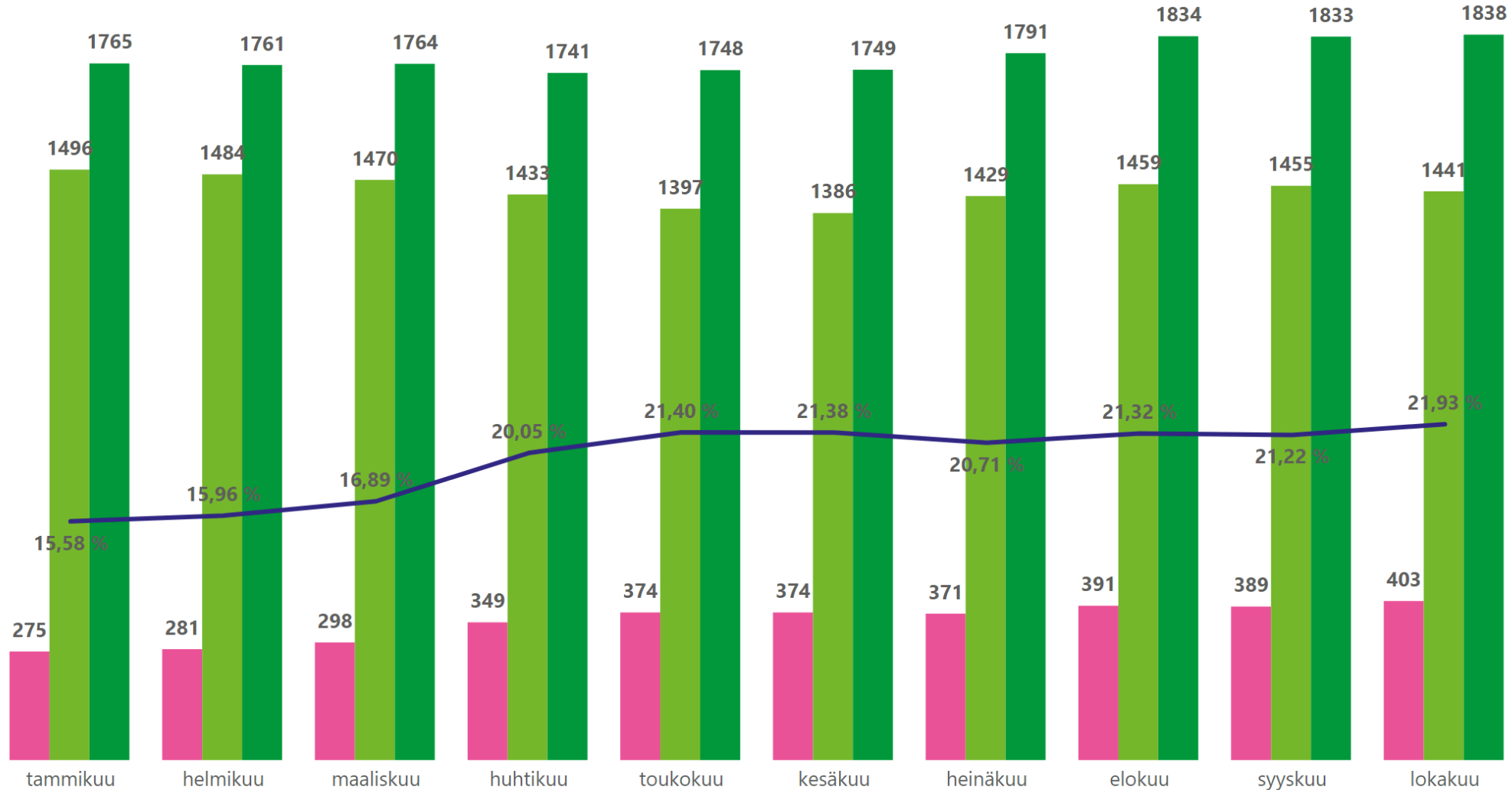
Kotihoitoon säännölliset asiakkaat

Vuosi ja kuukausi

2025



● Kotihoitoon ostopalveluasiakkaat ● Kotihoitoon omat asiakkaat ● Kotihoitoon asiakkaat yhteensä ● % Ostopalveluasiakkaiden osuus kaikista asiakkaista



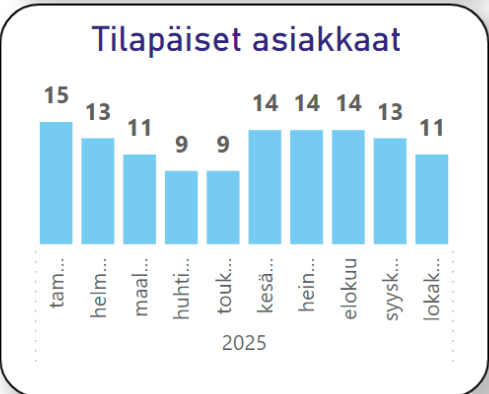
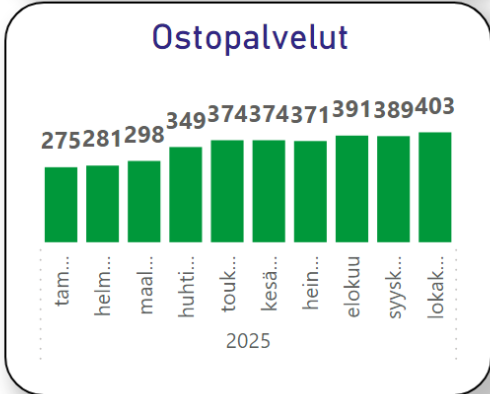
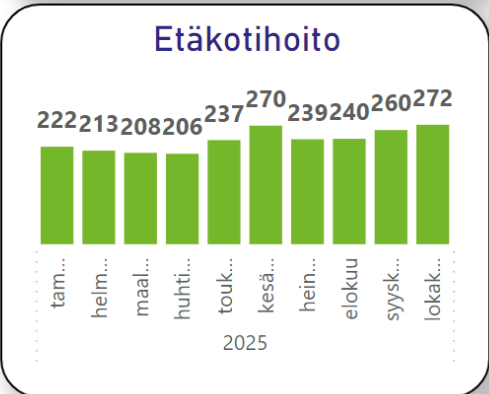
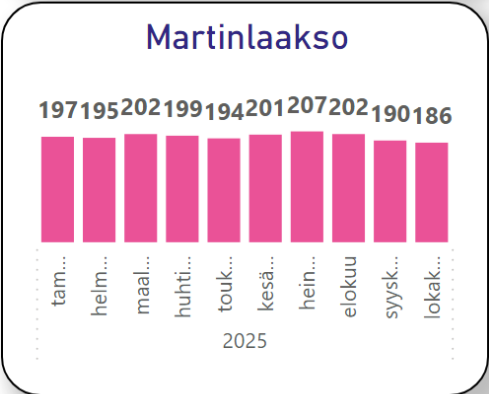
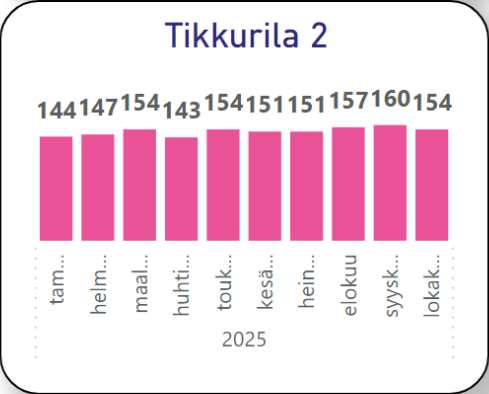
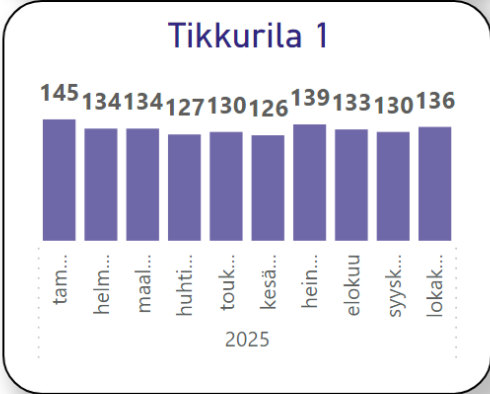
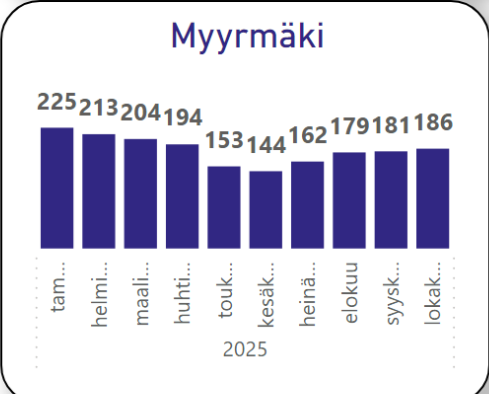
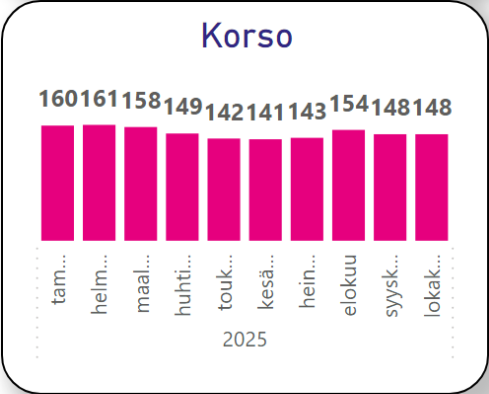
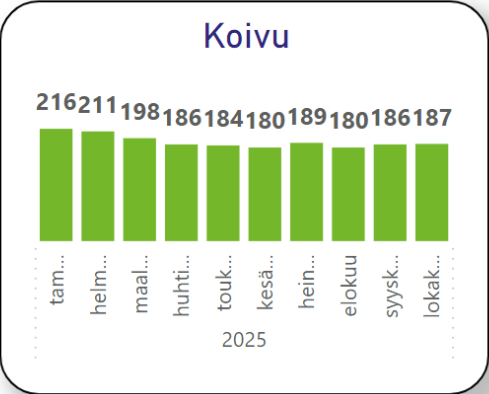
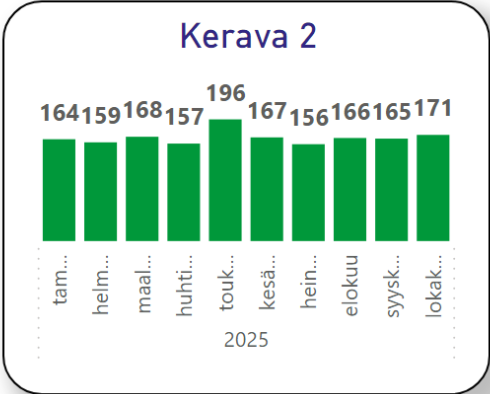
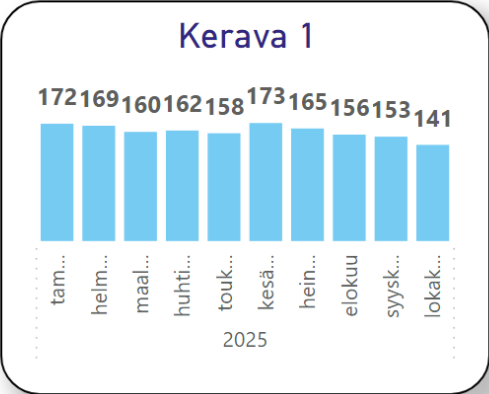
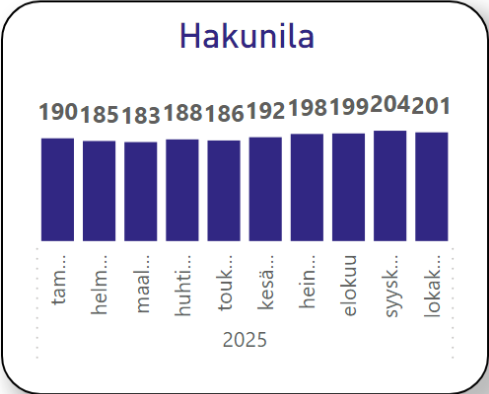
2025

Kotihoitoon asiakkaat yhteensä -mittarissa on poistettu asiakkaiden kaksoiskappaleet. Tämän vuoksi luku ei ole sama kuin omien ja ostojen suoraan yhteenlaskettu summa.

HUOM! Eri asiakasryhmien suhteellisia osuuksia ei pystytty raportoimaan.

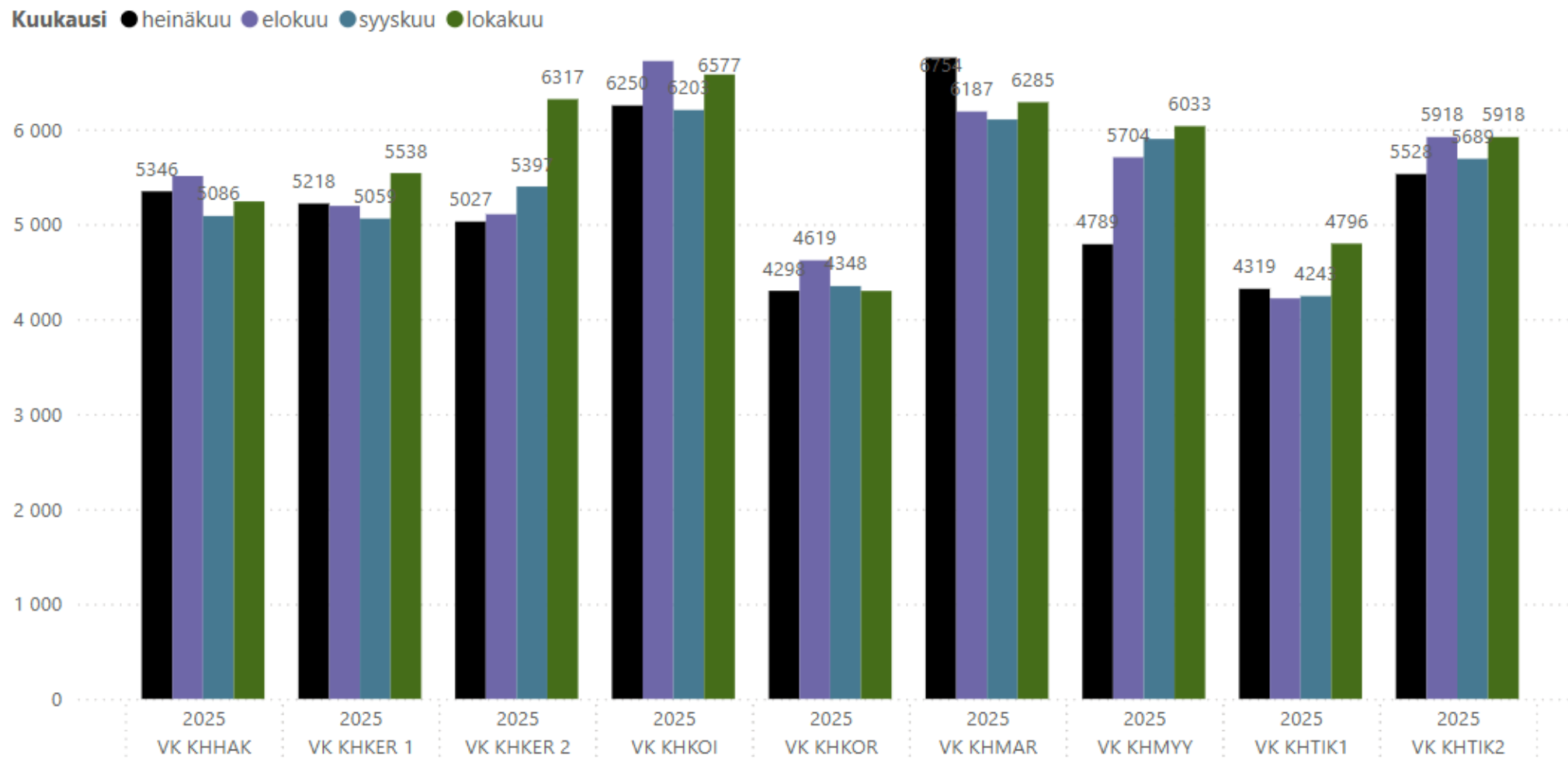


Kotihoidon säännölliset asiakkaat





Kotihoidon toteutuneet käyntimäärät (ajanvaraukselliset kontaktit) kuukausitasolla



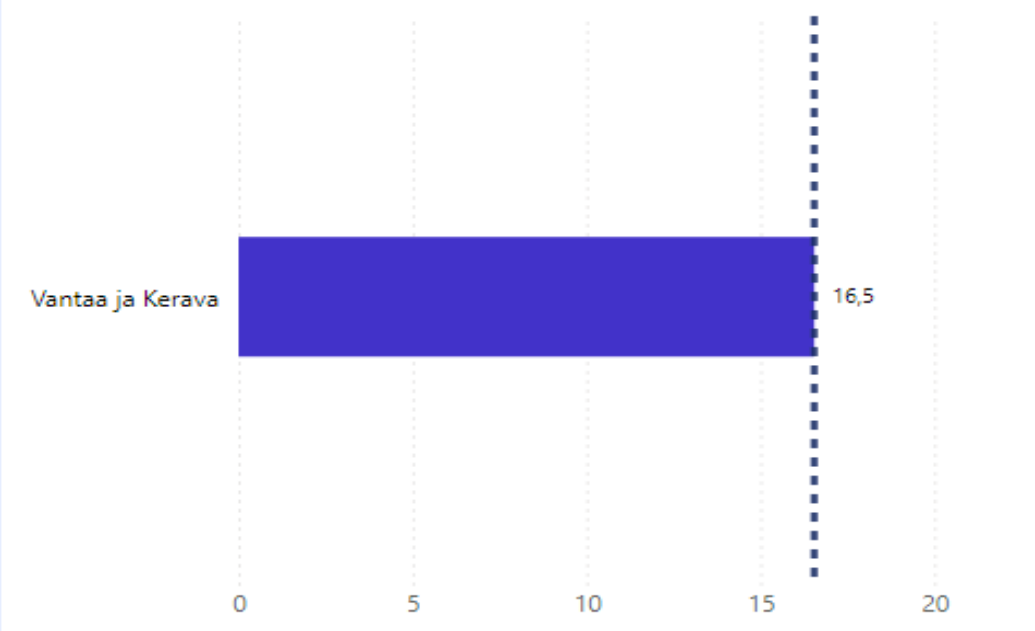


NHG:n vertaiskehittämisen tuloksia 12/2025

Toteutunut palveluaika

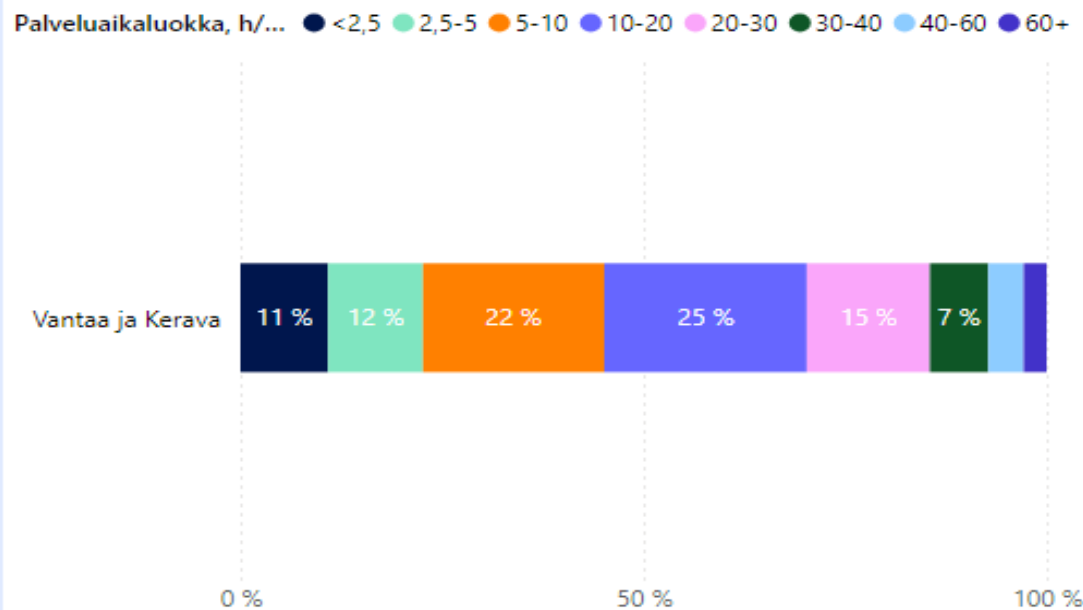
Asiakasrakenteen raskashoitoisuutta voidaan tarkastella sen mukaan, kuinka paljon palvelua asiakkaat ovat saaneet. Tämä tarkastelu kuitenkin olettaa, että asiakkaan saama palveluaika vastaa todellista hoidon tarvetta (merkittävä oletus!).

Säännöllisen kh:n asiakkaan toteutunut palveluaika, h/kk



Säännöllisen kotihoidon asiakkaan säännöllisen ja tilapäisen kotihoidon yhteenlaskettu palveluaika per asiakas. Kaikkien hoitajien tilastoima palveluaika, sisältäen myös vuokratyöntekijät ja ostopalvelut.

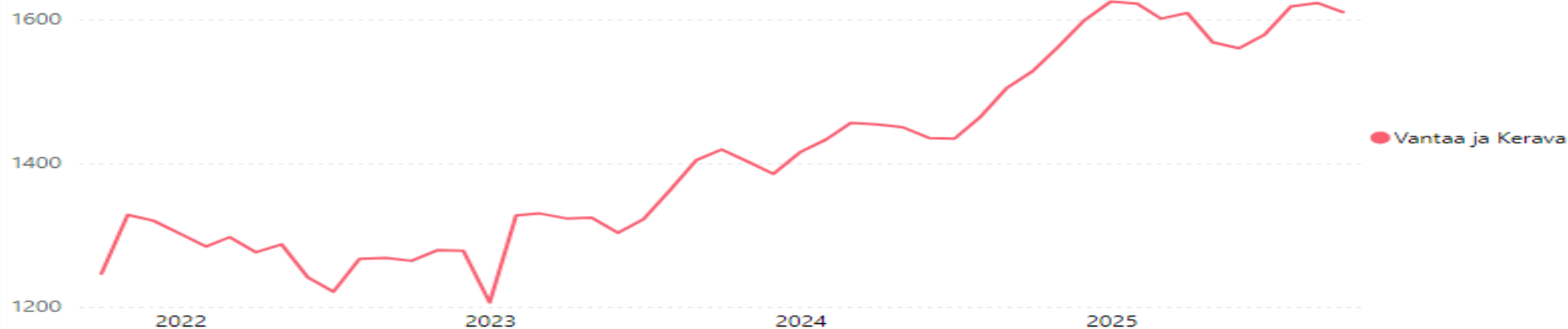
Säännöllisen kh:n asiakkaiden osuus palveluaikaluokittain, %



Säännöllisen kotihoidon asiakkaan säännöllisen ja tilapäisen kotihoidon yhteenlaskettu palveluaika luokittain. Kaikkien hoitajien tilastoima palveluaika, sisältäen myös vuokratyöntekijät ja ostopalvelut.

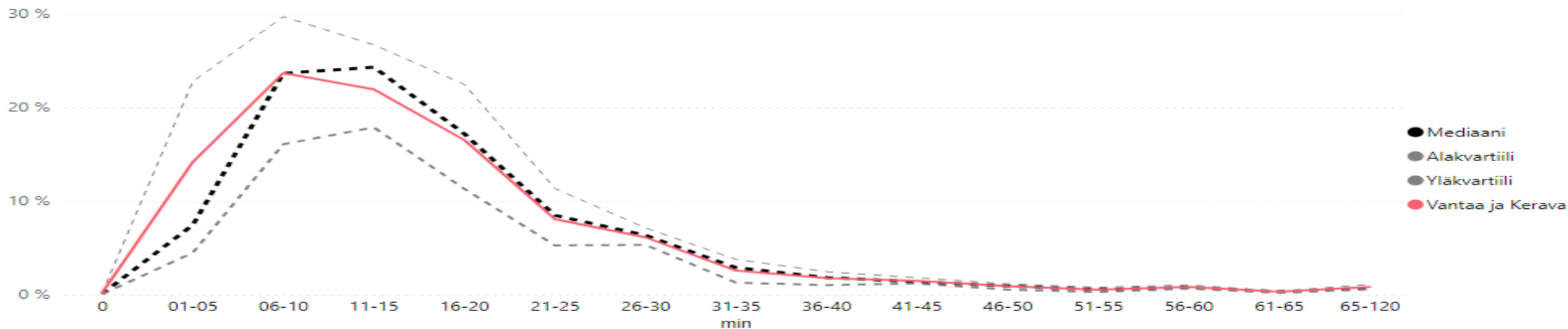


Säännöllisen kh:n asiakkaiden määrän kehitys, asiakasta/kk



i Asiakkaiden, joilla on hoito- ja palvelusuunnitelmassa säännöllisen kotihoidon palvelu ja vähintään 1 toteutunut säännöllinen käynti kk:n aikana TAI asiakkaiden, joilla ei ole hoito- ja palvelusuunnitelmaa, mutta jotka saavat kk:ssa vähintään 3 eri viikkona säännöllisen kh:n palveluita, määrän kehitys

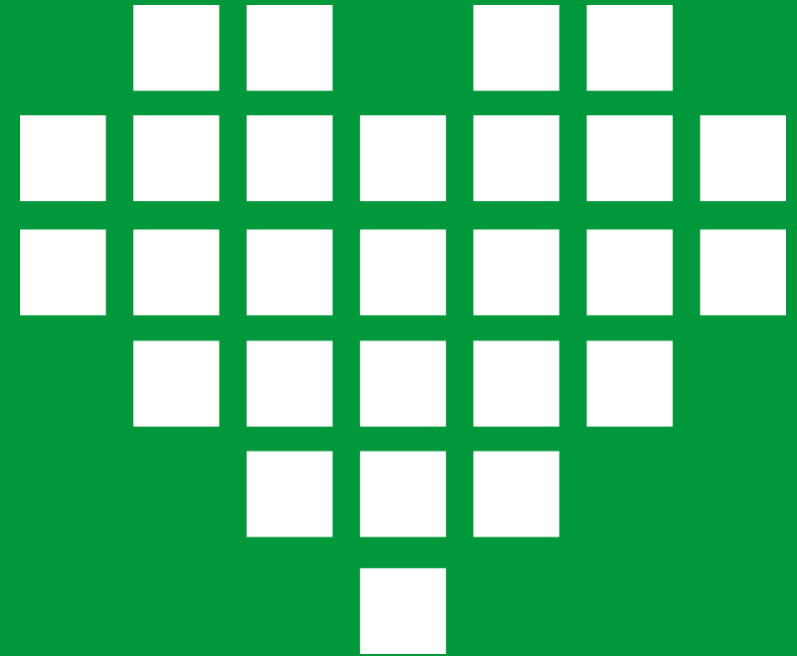
Käyntien määrän jakautuminen käynnin keston mukaan, % (viimeisin vuosi)



i Säännöllisen ja tilapäisen kotihoidon toteutuneet käynnit, puhelut ja virtuaalikäynnit säännöllisen kotihoidon asiakasta kohden kuukaudessa.



Asiakasmaksut





Asiakasmaksujen perimisen perusteet

Sosiaali- ja terveystalvelujen käytöstä voidaan periä asiakasmaksuja. Valtio ohjaa kunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksupolitiikkaa lainsäädännöllä:

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 1201/2020

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 912/1992

Asiakasmaksulainsäädännön tavoitteet:

- maksut ovat kohtuullisia eivätkä ole esteenä palvelujen saamiselle
- asiakkaiden tasavertainen kohtelu
- ehkäistä epätarkoituksenmukaista palvelujen käyttöä.

Hyvinvointialueen asiakasmaksut päätään vuodelle 2026

Hyvinvointialueen Aluevaltuustossa 9.12.2025



Asiakasmaksujen tyypit



Tasasuuruiset maksut

- perustuvat aluevaltuuston määrittelemään asiakasmaksuhinnastoon
- ovat kaikille asiakkaille samanlaisia

Maksukykyyn perustuvat asiakasmaksut

- perustuvat maksukykyyn ja ovat yksilöllisiä
 - päätös asiakkaalle myönnettävästä palvelusta
 - päätös asiakasmaksusta palvelupäätöksen alipäätöksenä



Kun palvelu on kestänyt tai sen arvioidaan **kestävän yli 3 kk**, se on jatkuvaa ja säännöllistä ja siitä tehdään pitkäaikaisen palvelun päätös

Muutoksenhakuoikeus 30 vrk:

- Asiakkaalla on oikeus hakea muutosta päätökseen tai terveydenhuollon tasasuuruiseen laskuun



Sosiaalihuollon asiakasmaksuja

Perhehoito, lyhytaikainen asiakkaan luona	42,40 eur
Liikkumista tukevat palvelut	omavastuuosuutena julkisen joukkoliikenteen maksu
Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut	13,70 eur
Kotiin vietävät palvelut (Kotihoito)	maksukykyyn perustuva
+tukipalvelut: ateriat, turvapalvelu, siivouspalvelu	
Asumisen palvelut	
Yhteisöllinen asuminen	maksukykyyn perustuva
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	maksukykyyn perustuva
Laitospalvelut, pitkäaikainen	maksukykyyn perustuva





Maksukykyyn perustuva maksu

- Maksukykyyn mukaan määräytyviä maksuja koskevat päätökset ovat joko määräaikaaisia tai voimassa toistaiseksi.
- Maksu on kuitenkin tarkistettava asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta taikka hyvinvointialueen aloitteesta silloin, jos:
 - 1) asiakkaan tai hänen perheensä tulot ovat muuttuneet;
 - 2) asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus asiakasmaksulain 10 c, 10 d tai 10 g §:ssä säädettyihin vähennyksiin on muuttunut;
 - 3) perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
 - 4) maksu osoittautuu virheelliseksi;
 - 5) asiakkaalle laadittua asiakassuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
 - 6) Hyvinvointialueen maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen. Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.



Yhteisöllinen asuminen ja kotiin vietävät palvelut

Asiaksmaksu perustuu jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta määriteltävään kuukausimaksuun.

Maksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Asiaksmaksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Asiakkaalla voi lisäksi olla tukipalveluita, kuten kotiin kuljetettavat ateriat tai turvapalvelu





Kotona asuvan asiakkaan ateriovaihtoehdot

Kotiin kuljetettu ateria	14,12 euroa/päivä
Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV2	16,76 euroa/päivä
Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV3	18,69 euroa/päivä
Ateria-automaattipalvelu	9,96 euroa/ateria





Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen

- Sosiaali- ja terveystalveluiden asiakasmaksujen perimättä jättäminen ja alentaminen on mahdollista niissä tilanteissa, jolloin **asiakasmaksu heikentää asiakkaan toimeentulon edellytyksiä** tai vaarantaa henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.
- Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden.
- Asiakasmaksua voidaan alentaa tai jättää se kokonaan perimättä tapauskohtaisen tarve- ja tilannearvion perusteella ja maksun alentaminen perustuu tulo- ja menolaskelmaan.
- Asiakasmaksujen alentaminen tai perimättä jättäminen koskee kaikkia sosiaalihuollon asiakasmaksuja sekä maksukykyyn perustuvia terveydenhuollon maksuja.

Kiitos

Lisätietoja:

Aila Halonen

aila.halonen@vakehyva.fi

